

- Personel belgelendirme faaliyetlerinde tarafsızlık, gizlilik, etiklik, dürüstlük, bağımsızlık, gizlilik kurallarına riayet ederek davranacağını,
- *Üst Yönetim tarafından belgelendirme faaliyetlerinde görev alan tüm personele ve komite üyelerine kararlarını etkileyecek ticari, mali ve diğer baskıları uygulamadan bağımsız olarak karar almalarını sağlayacağını,*
- Tüm başvuru sahipleri, adaylar ve belgeli kişilere karşı her koşulda adil, eşit ve tarafsız davranacağını,
- Yapılan işin kalitesini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer iç ve dış baskılara izin vermeyeceğini ve bu baskıların etkilerinden uzak duracağını,
- Personel belgelendirme faaliyetlerinde tarafsız davranacağını ve çalışanlarına tarafsızlığın bozulmasına yol açacak hiçbir hususta baskı yapmayacağını,
- Tüm çalışanların tarafsız, bağımsız davranacaklarına dair her türlü tedbiri almayı,
- Sınav Değerlendiricilerini ve Sınav Gözetmenlerini kuşkuya yer vermeyecek şekilde görevlendireceğini,
- Tüm personellerinin mali açıdan tarafsızlığını tehdit edebilecek risklere karşı bütün önlemleri alacağını,
- Personelin ücretlerini faaliyet sonucundan bağımsız ödeyeceğini,
- Personellerinin mesleki ve teknik yeterliliklerini sürdürmeleri için gerekli şartları sağlayacağını,
- Hizmet sunumunda ve sonrasında elde edilen tüm bilgi, veri ve belgeleri, Mesleki Yeterlilik Kurumu ve Türk Akreditasyon Kurumu haricinde, hak sahibinin yazılı izni olmadıkça 3. Şahıslara vermeyeceğini,
- Belgelendirme faaliyetleri boyunca elde tüm bilgileri sır olarak kabul edeceğini ve yasal zorunluluk olmadıkça gizli tutacağını,
- Yasal zorunluluktan dolayı gizli bilgileri vermesi gerektiğinde, yasal bir engel yoksa temin edilecek bilgileri sözkonusu kişiye bildireceğini,

- Sürekli olarak kendi tarafsızlığını, bağımsızlığını sağlayacağını ve sürdürülebilir olması için olası riskleri değerlendireceğini, bu değerlendirmelerin; faaliyetlerinden ilişkilerinden ya da personelinin ilişkilerinden kaynaklanan riskleri içereceğini,
- Tarafsızlığını tehdit edebilecek bu riskleri; mülkiyet, yönetim, personel, paylaşılan kaynaklar, finans, sözleşmeler, pazarlama (marka dahil) ve satış komisyonlarının ödenmesi ya da yeni müşterilerinin yönlendirilmesi için teşvik ödemeleri olarak ayrı ayrı inceleyeceğini,
- Risk tespit edilirse, bu riskleri mümkünse ortadan kaldıracığını veya en aza indireceğini,
- Çıkar çatışması tespit edilirse, bu tespitleri ortadan kaldıracığını,
- Faaliyetleri tüm tarafların eşit temsil edildiği Tarafsızlık Komitesince periyodik olarak denetleneceğini, komitenin tarafsızlığa aykırı bir durumda önce Üst Yönetimi; düzeltme yapılmadığı takdirde Türk Akreditasyon Kurumu ve Mesleki Yeterlilik Kurumu'nu bilgilendireceğini,
- Herhangi bir uyuşmazlık halinde, gelebilecek itiraz ve şikayetin konusu Marshall MYO Belgelendirme Merkezi ise, bu memnuniyetsizliğin geçerli kılınmasına yönelik olarak tüm bilgilerin toplanmasından, doğrulanmasından ve sürecin tamamının yürütülmesinden sorumlu olacağını,
- Marshall MYO Belgelendirme Merkezi kendi çalıştırdığı hiçbir personelini tarafsızlığı tehlikeye sokmamak için belgelendirmeyeceğini,

Kabul, Beyan ve Taahhüt Eder.

Genel Müdür

Mehdi ELBOK